

Số: *766* /UBND-NC

Thái Nguyên, ngày *01* tháng 3 năm 2023

V/v tiếp tục thực hiện
quy định liên quan đến bỏ
Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Trong thời gian qua, Bộ Công an đã phối hợp Văn phòng Chính phủ kiểm tra, khảo sát trực tiếp tại Bộ phận một cửa thuộc UBND 03 cấp (*tỉnh, huyện, xã*) của một số địa phương và qua phản ánh của một số cơ quan báo trí cho thấy việc triển khai thực tế còn một số tồn tại¹. Việc này gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu cho công dân, bức xúc trong dư luận xã hội, vi phạm quy định của pháp luật và gây “mất niềm tin” của người dân đối với công cuộc cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ.

Thực hiện Công văn số 874/TCTTKĐA ngày 20/02/2023 của Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ về việc đôn đốc thực hiện quy định liên quan đến việc bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy theo Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công (*có hiệu lực từ ngày 01/01/2023*) (sau đây viết tắt là Nghị định số 104/2022/NĐ-CP); để đảm bảo thực hiện thống nhất, hiệu quả, đúng quy định theo Nghị định số 104/2022/NĐ-CP, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố:

- Triển khai, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực quản lý theo quy định của Nghị định số 104/2022/NĐ-CP.

- Quán triệt 100% cán bộ, công chức tiếp dân buộc phải sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công, tuyệt đối không được sử dụng và yêu cầu người dân xuất trình Giấy xác nhận thông tin về cư trú.

- Tổ chức kiểm tra, chấn chỉnh việc triển khai thực hiện; xử lý kỷ luật trách nhiệm của người đứng đầu khi để cán bộ, công chức thực hiện không đúng quy định theo Nghị định số 104/2022/NĐ-CP.

¹ Điển hình như: Phần lớn các cơ quan, đơn vị *có thẩm quyền, chức năng tra cứu thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhưng không thực hiện*, vẫn yêu cầu công dân cung cấp Giấy xác nhận thông tin về cư trú (CT07) khi thực hiện thủ tục hành chính và các giao dịch; người dân khi tra cứu thông tin một số trường hợp không có thông tin hoặc thông tin sai lệch trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư...

2. Yêu cầu Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 cấp huyện, cấp xã có trách nhiệm tuyên truyền đến toàn bộ người dân biết việc không yêu cầu cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công. Bố trí cán bộ, công chức hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID mức 1 để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công.

Thiết lập đường dây nóng của Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 cấp huyện, cấp xã tiếp nhận, giải quyết, xử lý các khó khăn, vướng mắc của công dân.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh tăng cường thời lượng tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng các nội dung của Nghị định số 104/2022/NĐ-CP.

4. Giao Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan tổ chức kiểm tra hệ thống giải quyết thủ tục hành chính điện tử, Bộ phận một cửa của cấp tỉnh, huyện, xã (*hiển thị đủ 20 trường thông tin phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính*).

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Báo Thái Nguyên;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



Đặng Xuân Trường