

KẾ HOẠCH

Triển khai thi hành Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 31/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, xét đề nghị của Giám đốc Sở Công Thương tại Tờ trình số 3035/TTr-SCT ngày 29/9/2023, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về việc chấp hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Xác định cụ thể các nội dung thực hiện, tiến độ hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc tổ chức triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, bảo đảm tính kịp thời, đồng bộ, thống nhất và hiệu quả.

- Xác định trách nhiệm, phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức trong việc tiến hành các hoạt động triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức có liên quan trong việc triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Nội dung nhiệm vụ phải gắn với trách nhiệm và phát huy vai trò chủ động, tích cực của cơ quan quản lý nhà nước, đảm bảo chất lượng, tiến độ.

- Có lộ trình thực hiện cụ thể kể từ thời điểm Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có hiệu lực thi hành (ngày 01/7/2024) để các hoạt động được triển khai đồng bộ, thống nhất.

- Thường xuyên, kịp thời kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn tháo gỡ, giải quyết vướng mắc, khó khăn phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện để đảm bảo tiến độ, hiệu quả của việc triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

II. NỘI DUNG

1. Tổ chức hội nghị quán triệt, phổ biến, tập huấn chuyên sâu về Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Tổ chức hội nghị quán triệt, phổ biến, tập huấn chuyên sâu về Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các văn bản quy định chi tiết Luật này và các văn bản pháp luật có liên quan đối với cán bộ, công chức của các sở, ban, ngành cấp tỉnh,

cấp huyện người hoạt động không chuyên trách ở địa phương, các doanh nghiệp và người tiêu dùng tại địa phương.

- Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương

- Cơ quan phối hợp: Ủy Ban Cạnh tranh Quốc gia; các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, tổ chức có liên quan trên địa bàn tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Năm 2023 và các năm tiếp theo.

2. Tuyên truyền, phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các điểm mới của Luật này bằng các hình thức phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế; tổ chức thực hiện các chương trình, chuyên đề, tin, bài phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết Luật này và các văn bản pháp luật có liên quan trên các phương tiện thông tin truyền thông hoặc các hình thức khác theo quy định của pháp luật.

- Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương

- Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các cơ quan truyền thông, báo chí; các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2023 và các năm tiếp theo.

3. Tổ chức rà soát văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Các cơ quan, đơn vị, tổ chức và UBND các huyện, thành phố trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và lĩnh vực quản lý tổ chức rà soát các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành có liên quan; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng do đơn vị, địa phương đã ban hành, thực hiện; đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn có liên quan, bảo đảm tính thống nhất giữa các quy định của luật chuyên ngành và các văn bản của UBND tỉnh, các đơn vị, địa phương với các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

a) Nội dung tập trung rà soát, xây dựng

- Các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành có quy định liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực thi Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2010, các văn bản triển khai hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương còn thời hạn áp dụng.

- Rà soát, tổng kết việc áp dụng hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của các tổ chức, cá nhân kinh doanh; việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung và các vấn đề có liên quan theo quy định của pháp luật về Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền của cơ quan, địa phương trong lĩnh vực và trên địa bàn quản lý từ năm 2012 đến nay; đề xuất sửa đổi, bổ sung danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải

đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo quy định tại Điều 28 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

b) Thời gian thực hiện

- Các Sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức có liên quan: Báo cáo kết quả rà soát gửi Sở Công Thương trước ngày 15/10/2023.

- Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan liên quan tổng hợp kết quả rà soát báo cáo UBND tỉnh, Bộ Công Thương trước ngày 31/10/2023.

4. Xây dựng và triển khai thực hiện các Dự án, Đề án, Chương trình hoạt động về Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

4.1. Nội dung: Trên cơ sở rà soát, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 29/3/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai Quyết định số 1157/QĐ-TTg ngày 12/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình phát triển các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2021 - 2025, tổ chức xây dựng, ban hành hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành và triển khai thực hiện các Dự án, Đề án, Chương trình về công tác Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; thúc đẩy sản xuất và tiêu dùng bền vững hướng đến kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn; khuyến khích, thúc đẩy đầu tư, sản xuất, phân phối, xuất khẩu, nhập khẩu sản phẩm, công nghệ thân thiện môi trường, thực hành kinh doanh có trách nhiệm vì người tiêu dùng.

- Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Sở Tài chính, các cơ quan, địa phương, tổ chức, cá nhân có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2024 và các năm tiếp theo.

4.2. Xây dựng quy chế phối hợp quản lý nhà nước về Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

- Sở Công Thương nghiên cứu, xây dựng, tham mưu UBND tỉnh ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023;

- UBND các huyện, thành phố xây dựng, ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các cơ quan nhà nước cấp huyện theo quy định tại điểm g khoản 2 Điều 77 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023.

Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong năm 2024.

5. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ ngân sách nhà nước và các nguồn khác theo quy định của pháp luật.

Cơ quan được phân công chủ trì thực hiện các nội dung, nhiệm vụ cụ thể quy định trong Kế hoạch này có trách nhiệm chủ động sắp xếp, bố trí kinh phí trong nguồn ngân sách được giao và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn có liên quan để thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Sở Công Thương là cơ quan đầu mối, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, tổng hợp kết quả triển khai thực hiện của các sở, ban, ngành, địa phương; các đơn vị có liên quan báo cáo UBND tỉnh, Bộ Công Thương theo quy định.

2. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố và các đơn vị có liên quan chủ động, tích cực triển khai thực hiện Kế hoạch này theo nhiệm vụ được phân công, bố trí kinh phí theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành, bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm, tránh hình thức, lãng phí. Định kỳ hàng năm hoặc theo yêu cầu báo cáo tình hình thực hiện gửi về Sở Công Thương trước ngày 15 tháng 11 để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Công Thương theo quy định.

3. Hàng năm, trên cơ sở Dự toán của các Sở, ban ngành, khả năng cân đối ngân sách tỉnh; các tiêu chuẩn, định mức, chế độ chi ngân sách hiện hành, Sở Tài chính tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét nguồn kinh phí thường xuyên để thực hiện Kế hoạch theo quy định và phù hợp với phân cấp quản lý ngân sách hiện hành.

4. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nếu có nội dung cần điều chỉnh, bổ sung hoặc khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, các Sở, ban, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị liên quan có trách nhiệm báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Công Thương) để tổng hợp, giải quyết theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thi hành Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương, các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động tổ chức triển khai thực hiện. /.

AW

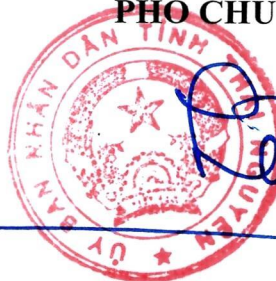
Nơi nhận:

- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Đài PTTH, Báo Thái Nguyên;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;
- Hiệp Hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Lưu: VT, CNNXD.

Manhph/vb10/2023

ML

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Quang Tiến