

Số: *210* /KH-UBND

Thái Nguyên, ngày *20* tháng 12 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Thái Nguyên (DDCI) năm 2023

Thực hiện Quyết định số 4186/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt “Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương” trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

Để tạo chuyển biến tích cực về môi trường đầu tư kinh doanh và vị trí xếp hạng chỉ số PCI của tỉnh, sau khi xem xét nội dung tham mưu của Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Tờ trình số 4691/TTr-SKHĐT ngày 06 tháng 12 năm 2023, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Thái Nguyên năm 2023 (sau đây gọi tắt là DDCI), cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục thực hiện khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; tạo sự cạnh tranh, thi đua về chất lượng tham mưu, điều hành kinh tế giữa các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi trên tất cả các lĩnh vực.

- Tạo kênh thông tin tin cậy, minh bạch để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến khách quan, hiệu quả, xây dựng, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế - xã hội của chính quyền địa phương và của các sở, ban, ngành trong tỉnh.

- Kết quả khảo sát DDCI làm cơ sở để nghiên cứu, đưa ra các giải pháp thiết thực nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế trong công tác tham mưu, điều hành của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố.

2. Yêu cầu

- Công tác triển khai việc đánh giá phải đảm bảo nghiêm túc, khách quan. Kết quả đánh giá phải được tổng hợp, phân tích mang tính khoa học và đánh giá một cách đầy đủ, công khai, minh bạch có trách nhiệm và đảm bảo quy định.

- Việc khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải thực hiện với nội dung, tiêu chí, đối tượng cụ thể, thiết thực những vấn đề đang được doanh nghiệp, nhà đầu tư quan tâm khi thực hiện thủ tục hành chính; phản ánh khách quan tình hình hoạt động cũng như khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

- Số lượng mẫu khảo sát phải đảm bảo đủ độ tin cậy, khoa học. Thông tin khảo sát từ doanh nghiệp phải tuyệt đối được giữ bí mật để bảo đảm cho doanh nghiệp trả lời chính xác, khách quan với thực tiễn. Phương pháp tính điểm các chỉ tiêu đảm bảo tính tương đồng, so sánh giữa các đơn vị qua các năm.

- Việc lựa chọn đơn vị tư vấn khách quan, độc lập; đơn vị tư vấn có đủ năng lực, kinh nghiệm đáp ứng yêu cầu thực hiện khảo sát, phân tích, đánh giá và xây dựng báo cáo kết quả DDCI tỉnh Thái Nguyên năm 2023.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Đối tượng được khảo sát, đánh giá

Đối tượng được khảo sát, đánh giá được chia thành 02 nhóm như sau:

- Nhóm 1: Các sở, ban, ngành, bao gồm 23 đơn vị:

Kho bạc Nhà nước Thái Nguyên; Sở Nông nghiệp và PTNT; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Tài chính; Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Công Thương; Sở Xây dựng; Cục thuế tỉnh; Sở Giao thông vận tải; BQL các khu công nghiệp Thái Nguyên; Thanh tra tỉnh; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tư pháp; Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Y tế; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Giáo dục và Đào tạo; Công an tỉnh; Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Thái Nguyên; Bảo hiểm Xã hội tỉnh; Cục Quản lý thị trường tỉnh; Chi Cục Hải quan Thái Nguyên.

- Nhóm 2, các địa phương, bao gồm 09 UBND các huyện, thành phố:

UBND thành phố Thái Nguyên; UBND thành phố Sông Công; UBND thành phố Phổ Yên; UBND huyện Đồng Hỷ; UBND huyện Phú Bình; UBND huyện Võ Nhai; UBND huyện Phú Lương; UBND huyện Đại Từ; UBND huyện Định Hóa.

2. Phạm vi, quy mô khảo sát

- Phạm vi khảo sát: Các doanh nghiệp, hợp tác xã (*gọi chung là doanh nghiệp*) đang hoạt động, sản xuất kinh doanh, triển khai đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên và có tương tác hoặc sử dụng dịch vụ hành chính công của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện trong khoảng thời gian từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/12/2023 đồng thời phản ánh qua phát sinh giao dịch tại cơ quan thuế.

- Số lượng doanh nghiệp tham gia khảo sát, đánh giá dự kiến: Khoảng 1.500 doanh nghiệp, trong đó:

+ Khoảng 500 doanh nghiệp đánh giá khối địa phương (*Mỗi doanh nghiệp chỉ đánh giá 01 địa phương nơi đặt trụ sở chính hoặc địa phương nơi doanh nghiệp có hoạt động sản xuất kinh doanh trong giai đoạn khảo sát. Tổng số phiếu khảo sát khối địa phương là 500 phiếu*).

+ Khoảng 1.000 doanh nghiệp đánh giá khối sở, ban, ngành.

- Số phiếu khảo sát dự kiến phát ra: Khoảng 2.500 phiếu (*bao gồm phiếu khảo sát các doanh nghiệp đánh giá cả khối sở, ban, ngành và địa phương*).

- Số phiếu kỳ vọng thu 50 phiếu/trên 01 đơn vị được đánh giá (*50 phiếu x 32 đơn vị = 1.600 phiếu*).

3. Phương pháp khảo sát

Điều tra, khảo sát kết hợp sử dụng nhiều phương pháp phù hợp, hiệu quả, gồm:

- Khảo sát phỏng vấn trực tiếp (*25% tổng số phiếu phát ra*): Tại doanh nghiệp (*hoặc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công/Bộ phận một cửa cấp huyện, thành phố*) nhằm xác thực thông tin và kiểm soát chất lượng.

- Khảo sát bằng thư tín, khảo sát qua điện thoại, trực tuyến (*75% tổng số phiếu phát ra*): Trong đó chủ yếu là khảo sát bằng thư tín qua đường bưu điện.

4. Nội dung khảo sát

Căn cứ nội dung chủ yếu tại Quyết định số 4186/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt “Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương” trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, trong đó:

- Các chỉ số thành phần DDCI năm 2023 gồm: (1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; (2) Chi phí thời gian; (3) Chi phí không chính thức; (4) Cạnh tranh bình đẳng; (5) Hỗ trợ doanh nghiệp; (6) Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự; (7) Vai trò người đứng đầu; (8) Mức độ chuyển đổi số; Riêng khối địa phương sẽ đánh giá thêm Chỉ số (9) Tiếp cận đất đai, mặt bằng sản xuất kinh doanh.

- Phiếu khảo sát sẽ được tính toán hợp lý nhằm cụ thể hóa các tiêu chí, đối tượng được đánh giá, đồng thời thể hiện được các nội dung chủ yếu mà các doanh nghiệp, nhà đầu tư quan tâm khi thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

5. Tiến độ triển khai

- Xây dựng kế hoạch triển khai, tham vấn bổ sung Bộ chỉ số DDCI tỉnh Thái Nguyên (*bao gồm: số phiếu khảo sát; số sở, ngành được khảo sát; quy mô khảo sát...*): Tháng 12/2023.

- Lựa chọn và thuê đơn vị tư vấn khảo sát đánh giá: Tháng 01/2024.

- Tiến hành khảo sát: Từ tháng 01/2024 đến tháng 4/2024.

- Hoàn tất thu phiếu khảo sát, phân tích số liệu và hoàn thiện báo cáo phân tích DDCI: Tháng 4/2024.

- Tổ chức công bố báo cáo kết quả DDCI Thái Nguyên năm 2023: Tháng 4/2024 (*cùng thời điểm công bố kết quả PCI tỉnh Thái Nguyên*).

6. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) được thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước cấp cho Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2024.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cơ quan chủ trì thực hiện

Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì thực hiện các nhiệm vụ về DDCI trong năm 2023 của tỉnh, bao gồm những nội dung sau:

- Phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng kế hoạch triển khai, tham vấn bổ sung Bộ chỉ số DDCI tỉnh Thái Nguyên, thực hiện lựa chọn đơn vị tư vấn theo quy định của pháp luật hiện hành; thực hiện ký kết Hợp đồng với đơn vị tư vấn để triển khai thực hiện DDCI tỉnh Thái Nguyên năm 2023.

- Phối hợp và hướng dẫn các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tổng hợp toàn bộ dữ liệu, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã thực hiện thủ tục hành chính hoặc dịch vụ công trong thời gian từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/12/2023.

- Thành lập Tổ công tác DDCI tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt kết quả xếp hạng năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Thái Nguyên năm 2023; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tổ chức Hội nghị tổng kết đánh giá và công bố kết quả DDCI tỉnh Thái Nguyên 2023.

- Lập dự toán kinh phí tổ chức thực hiện cùng dự toán ngân sách nhà nước năm 2024, gửi Sở Tài chính tổng hợp theo quy định.

2. Cơ quan phối hợp

2.1. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố

- Chủ động phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tham gia ý kiến đối với việc bổ sung Bộ chỉ số DDCI tỉnh Thái Nguyên, như: Số lượng phiếu khảo sát; số lượng các sở, ban, ngành được khảo sát năm 2023; nội dung phiếu khảo sát.

- Triển khai, phổ biến, quán triệt việc thực hiện Kế hoạch này đến các phòng, ban và các đơn vị trực thuộc. Chủ động đẩy mạnh tuyên truyền, thông tin về nỗ lực cải thiện Bộ chỉ số DDCI của đơn vị trên các phương tiện truyền thông (*Website, đài, báo*) nhằm tạo niềm tin cho người dân, doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Căn cứ kết quả đánh giá, xếp hạng DDCI năm 2023, tập trung rà soát, phân tích, xây dựng và triển khai kế hoạch, chương trình hành động để cải thiện từng chỉ số thành phần, chỉ tiêu cơ sở trong bộ chỉ số DDCI theo Quyết định số 4186/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 về việc phê duyệt “Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương” trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; nêu rõ nguyên nhân, kết quả, hạn chế (nếu có) nhất là những chỉ số có điểm số đạt được ở mức thấp.

- Phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện công tác khảo sát DDCI tỉnh Thái Nguyên cung cấp dữ liệu doanh nghiệp, hợp tác xã đã thực hiện thủ tục hành chính hoặc dịch vụ công trong thời gian từ 01/01/2023 đến 31/12/2023 theo đề nghị của đơn vị tư vấn hoặc Sở Kế hoạch và Đầu tư.

2.2. Văn phòng UBND tỉnh

Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tổ chức Hội nghị tổng kết đánh giá và công bố kết quả DDCI.

2.3. Sở Tài chính

Trên cơ sở đề nghị của đơn vị, Sở Tài chính chủ trì tổng hợp, tham mưu trình UBND tỉnh xem xét nguồn kinh phí thực hiện “Kế hoạch triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương tỉnh Thái Nguyên (DDCI) năm 2023” trong dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

2.4. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan thông tin, báo chí xây dựng và duy trì chuyên mục truyền truyền trước, trong quá trình triển khai Bộ chỉ số DDCI; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về PCI, DDCI và các nội dung liên quan; phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương tuyên truyền về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi thông tin từ báo chí, mạng xã hội phản ánh về hoạt động triển khai PCI, DDCI để kịp thời kiểm tra, xác minh, xử lý các thông tin sai phạm (nếu có).

2.5. Đài Phát thanh - Truyền hình Thái Nguyên, Báo Thái Nguyên, Trung tâm thông tin tỉnh

Thực hiện thường xuyên các phóng sự, bài viết, chuyên đề về DDCI tỉnh Thái Nguyên nhằm tuyên truyền rộng rãi đến các sở, ban, ngành, địa phương và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về vai trò, tác động của DDCI đối với công tác cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư cập nhật và đăng tải thông tin về DDCI trên trang chuyên mục của đơn vị. Tăng cường truyền thông về DDCI tỉnh Thái Nguyên thông qua nhiều hình thức, thực hiện các phóng sự chuyên đề tuyên truyền, quảng bá rộng rãi và thường xuyên về DDCI, nhất là trong giai đoạn phát và thu phiếu khảo sát theo tiến độ triển khai Kế hoạch này.

2.6. Sở Nội vụ, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng tỉnh

Xem xét, tham mưu UBND tỉnh đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên cơ sở kết quả khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (DDCI) năm 2023.

2.7. Hiệp hội, Hội doanh nghiệp tỉnh

Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư trong quá trình tham mưu triển khai hiệu quả hoạt động đánh giá DDCI tỉnh Thái Nguyên năm 2023; tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn hội viên, các doanh nghiệp trong quá trình tham gia đánh giá.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị có liên quan và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chủ động và nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời thông tin cho Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp báo cáo, tham mưu UBND tỉnh xem xét điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./. *aw*

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Liên đoàn TM&CN Việt Nam;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các Hội, Hiệp hội DN tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH.

Tung

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Quang Tiến