

## HƯỚNG DẪN

### triển khai phương án ứng phó, điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên

#### I. CĂN CỨ XÂY DỰNG HƯỚNG DẪN

Căn cứ Luật An toàn thực phẩm số 55/2010/QH12.

Căn cứ Chỉ thị số 38/CT-TTg ngày 11/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa ngộ độc thực phẩm.

Căn cứ Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Thái Nguyên.

Căn cứ Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Quy định quản lý an toàn thực phẩm trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

Thực hiện Thông báo số 37/TB-UBND ngày 21/01/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về thông báo Kết luận của đồng chí Nông Quang Nhất, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo liên ngành an toàn thực phẩm và phòng chống tác hại của rượu, bia, thuốc lá tỉnh Thái Nguyên (*sau đây gọi là Ban chỉ đạo liên ngành tỉnh*) tại Hội nghị tổng kết công tác quản lý an toàn thực phẩm, phòng chống tác hại của rượu, bia, thuốc lá năm 2025.

Trên cơ sở tiếp thu toàn bộ ý kiến góp ý của các sở ngành, địa phương, Sở Y tế ban hành hướng dẫn triển khai phương án ứng phó, điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, nội dung cụ thể như sau:

#### II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Chủ động ứng phó, cấp cứu, điều tra, xử lý kịp thời giảm đến mức thấp nhất thiệt hại, hậu quả tác động sức khỏe do ngộ độc thực phẩm (NĐTP) gây ra trên nguyên tắc phối hợp, thống nhất trong chỉ đạo.

##### 2. Yêu cầu

- Công tác tổ chức triển khai thực hiện cần có sự chỉ đạo vào cuộc của các cấp, các ngành từ tỉnh đến cơ sở và cả hệ thống chính trị. Có sự phân công, tổ chức hợp lý, phối hợp giữa các sở, ngành trong công tác ứng phó, điều tra, xử lý khi xảy ra NĐTP.

- Đảm bảo triển khai nhanh chóng, chính xác và hiệu quả các hoạt động điều tra và xử lý khi có NĐTP.

- Sẵn sàng đảm bảo về nhân lực, cơ sở vật chất, phương tiện, trang thiết bị,

thuốc, kinh phí để chủ động đáp ứng các tình huống khi có NĐTP xảy ra. Chủ động thực hiện tốt công tác sơ cấp cứu, phân loại, chuyển tuyến và điều trị cho bệnh nhân bị NĐTP, kiểm soát cấp cứu hàng loạt hiệu quả, hạn chế đến mức thấp nhất biến chứng và tử vong do NĐTP.

- Khẩn trương điều tra nguyên nhân NĐTP, truy xuất nguồn gốc thực phẩm không an toàn, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm theo quy định, chuyên hồ sơ sang cơ quan cảnh sát điều tra khởi tố vụ án đối với các vi phạm có yếu tố hình sự.

- Bảo đảm các nguyên tắc, phương pháp, các bước điều tra theo quy định của Bộ Y tế.

### III. NGUYÊN TẮC

1. Bảo đảm nguyên tắc, phương pháp, các bước điều tra theo quy định tại Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 về việc ban hành quy chế điều tra ngộ độc thực phẩm và Quyết định số 5327/2003/QĐ-BYT ngày 13/10/2003 của Bộ Y tế về lấy mẫu thực phẩm và bệnh phẩm khi xảy ra ngộ độc thực phẩm.

Khi các bộ, ngành ban hành các quy định, hướng dẫn thực hiện điều tra, xử lý NĐTP có nội dung khác thì thực hiện theo quy định, hướng dẫn mới của bộ, ngành.

2. Vụ NĐTP ghi nhận xảy ra trên địa bàn xã, phường nào thì UBND xã, phường đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức cấp cứu, điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm; cập nhật, ghi nhận và báo cáo thông tin về NĐTP theo quy định. Người đứng đầu chính quyền các cấp là người chủ trì trong việc chỉ đạo triển khai toàn diện, các hoạt động xử trí, khắc phục hậu quả vụ NĐTP. Trách nhiệm của người đứng đầu chính quyền các cấp được quy định tại các văn bản chỉ đạo của Trung ương Đảng, của Chính phủ<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup>(1). Chỉ thị số 17-CT/TW ngày 21/10/2022 của Ban Bí thư Trung ương Đảng quy định: Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp chịu trách nhiệm cao nhất về công tác bảo đảm an ninh, an toàn trên địa bàn mình phụ trách.

(2). Điều 65 Luật An toàn thực phẩm quy định Trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm của Ủy ban nhân dân các cấp; Điều 51 Nghị định số 46/2026/NĐ-CP (có hiệu lực thi hành từ 16/4/2026): “Điều 51. Trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh “1. Thực hiện quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm trên phạm vi địa phương, chịu trách nhiệm trước Chính phủ về an toàn thực phẩm tại địa phương. Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh trực tiếp làm nhiệm vụ Trưởng ban chỉ đạo liên ngành về vệ sinh an toàn thực phẩm tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; chủ động tổ chức lực lượng thanh tra, kiểm tra, giám sát bảo đảm an toàn thực phẩm trên địa bàn; trực tiếp chỉ đạo và thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về an toàn thực phẩm của cơ quan nhà nước cấp dưới; xử lý cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, buông lỏng quản lý thuộc lĩnh vực được phân công quản lý; tổ chức giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm theo quy định của pháp luật; chịu trách nhiệm trước Chính phủ và trước pháp luật khi để xảy ra vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm trên địa bàn.”.

(3) Chỉ thị 38/CT-TTg ngày 11/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa ngộ độc thực phẩm giao UBND các tỉnh, thành phố: chỉ đạo tăng cường trách nhiệm của chính quyền cơ sở trong công tác nắm bắt tình hình, kiểm tra và xử lý vi phạm quy định về an toàn thực phẩm đối với tổ chức, cá nhân sản xuất kinh doanh thực phẩm, nhất là kinh doanh dịch vụ ăn uống, thức ăn đường phố; kịp thời xử lý, thông tin về sự cố, nguy cơ, vụ việc ngộ độc thực phẩm trên địa bàn;

(4) Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 09/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm quản lý nhà nước về ATTP... “Chủ tịch UBND cấp trên trực tiếp chỉ đạo và thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc

**3.** Sở Y tế hỗ trợ địa phương triển khai toàn diện các hoạt động thu dung, cấp cứu, điều trị xử trí, khắc phục sự cố theo đúng nguyên tắc xử trí vụ NĐTP đối với vụ NĐTP có số người mắc từ 30 người trở lên hoặc có trường hợp tử vong.

**4.** Điều tra NĐTP phải gắn với việc lấy mẫu thực phẩm, mẫu bệnh phẩm liên quan đến vụ NĐTP; tất cả các mẫu thực phẩm, mẫu bệnh phẩm liên quan nghi ngờ gây NĐTP phải được lấy và gửi ngay đến phòng kiểm nghiệm đủ năng lực để tìm nguyên nhân gây ngộ độc.

**5.** Cơ sở, sản phẩm thực phẩm liên quan đến vụ NĐTP thuộc trách nhiệm quản lý của ngành nào, cấp nào quản lý theo phân công, phân cấp thì ngành đó, cấp đó chủ trì trong việc truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm gây ngộ độc, áp dụng các biện pháp xử lý thực phẩm gây ngộ độc (*đình chỉ, thu hồi*), xử lý cơ sở nguyên nhân gây ngộ độc (*đình chỉ sản xuất, kinh doanh thực phẩm gây ngộ độc, xử phạt vi phạm, ...*), xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về ATTP và thông tin để cộng đồng cảnh giác.

**6.** Việc cung cấp thông tin và phát ngôn với cơ quan thông tin tuyên truyền về vụ NĐTP thực hiện theo quy định của pháp luật đối với người được giao nhiệm vụ phát ngôn.

#### **IV. CÔNG TÁC DỰ PHÒNG, SẴN SÀNG ỨNG PHÓ VỚI NĐTP**

##### **1. Các cơ quan đơn vị theo chức năng nhiệm vụ triển khai nội dung chương trình ATTP và phòng, chống NĐTP**

- Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm theo quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hậu kiểm về an toàn thực phẩm đối với cơ sở thực phẩm theo phân công phân cấp quản lý; giám sát bảo đảm an toàn thực phẩm tại các lễ hội, sự kiện trên địa bàn; kịp thời phát hiện, xử lý vi phạm theo quy định; sẵn sàng ứng phó, điều tra, xử lý NĐTP trên địa bàn.

- Tăng cường tập huấn kiến thức bảo đảm ATTP và phòng, chống NĐTP; Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động thực hiện bảo đảm ATTP, phòng, chống NĐTP cho các nhóm đối tượng là người sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống, kinh doanh thức ăn đường phố và người tiêu dùng.

- Tuyên truyền các tổ chức, cá nhân sản xuất kinh doanh chấp hành nghiêm lưu mẫu thực phẩm theo quy định tại Quyết định 1246/QĐ-BYT ngày 31/3/2017 của Bộ Y tế về việc ban hành chế độ kiểm thực ba bước và lưu mẫu thức ăn đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống; thực hiện lưu giữ “mẫu thực phẩm” là thức ăn, đồ uống còn lại sau bữa ăn của vụ ngộ độc thực phẩm hoặc mẫu thực phẩm lưu, nguyên liệu dùng để chế biến thực phẩm để phục vụ điều tra, xác minh khi có vụ ngộ độc xảy ra để xác định nguyên nhân gây NĐTP.

---

chấp hành pháp luật về an toàn thực phẩm của cơ quan nhà nước cấp dưới; kiên quyết xử lý cán bộ công chức thiếu trách nhiệm, buông lỏng quản lý. Lãnh đạo các cấp từ xã đến tỉnh phải chịu trách nhiệm khi để xảy ra vi phạm pháp luật về ATTP trên địa bàn.”.

## 2. Công tác chuẩn bị ứng phó, điều tra, xử lý vụ NĐTP

### a) Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Xây dựng phương án sẵn sàng ứng phó đáp ứng yêu cầu cấp cứu, điều trị, điều tra, xử lý người bị NĐTP.

- Thành lập Đội điều tra, xử lý NĐTP, thành phần gồm các thành viên thuộc phòng chuyên môn của UBND xã, phường viên chức trạm y tế (TYT) và các đơn vị liên quan.

- Cử người chịu trách nhiệm cung cấp thông tin và phát ngôn với cơ quan thông tin tuyên truyền về vụ NĐTP hoặc nghi ngờ NĐTP.

### b) Sở Y tế

- Thành lập Đội điều tra, xử lý NĐTP, thành phần gồm các thành viên thuộc thuộc Sở Y tế; trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh; các Bệnh viện; đơn vị y tế trực thuộc; đơn vị y tế địa phương và mời các cơ quan, đơn vị: Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Công Thương; Công an; cơ quan pháp y; chuyên gia độc chất,... trong trường hợp cần thiết.

- Đội điều tra, xử lý NĐTP phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên, chuẩn bị đầy đủ biểu mẫu điều tra, lấy mẫu, phương tiện dụng cụ lấy mẫu, bảo quản mẫu; biểu mẫu kiểm tra và xử lý vi phạm,...

### c) Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh

- Thành lập Đội phản ứng nhanh (*Đội phòng chống dịch và điều tra, xử lý NĐTP cơ động*), sẵn sàng ứng phó khi các vụ ngộ độc xảy ra; chuẩn bị đủ trang thiết bị, dụng cụ; bố trí đủ cơ số thuốc, vật tư, hóa chất, phương tiện đi lại, sẵn sàng phối hợp triển khai cấp cứu, điều trị người bị NĐTP và tiến hành lấy mẫu, điều tra, xử lý vụ NĐTP.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan trong công tác lấy mẫu bệnh phẩm phục vụ điều tra NĐTP, hỗ trợ công tác chỉ định chỉ tiêu kiểm nghiệm, hỗ trợ gửi mẫu đến các viện kiểm nghiệm, cơ sở kiểm nghiệm, chỉ đạo hỗ trợ thực hiện khử khuẩn môi trường nơi xảy ra NĐTP.

### d) Các Bệnh viện

- Xây dựng phương án thu dung, cấp cứu, điều trị, vận chuyển người bệnh trong đó lưu ý chuẩn bị đầy đủ nhân lực, phương tiện, xe chuyên dùng vận chuyển người bệnh thuốc, vật tư hóa chất đáp ứng việc cấp cứu, điều trị người bệnh.

- Thành lập Đội phản ứng nhanh (*Đội cấp cứu, xử lý NĐTP cơ động*). Sẵn sàng thực hiện nhiệm vụ và hỗ trợ chuyên môn cho các đơn vị điều trị tuyến cơ sở khi có sự chỉ đạo của Sở Y tế hoặc đề nghị của cơ sở; chuẩn bị đủ trang thiết bị, dụng cụ, khu vực thu dung người bệnh; bố trí đủ cơ số thuốc, vật tư, hóa chất, phương tiện đi lại, sẵn sàng triển khai cấp cứu, điều trị người bị NĐTP và tiến hành lấy mẫu, điều tra, xử lý vụ NĐTP.

- Khi tiếp nhận bệnh nhân có dấu hiệu nghi ngờ NĐTP, cần tiến hành lấy mẫu, xét nghiệm, lưu mẫu bệnh phẩm; đồng thời cung cấp mẫu bệnh phẩm, kết

quả xét nghiệm mẫu bệnh phẩm và các thông tin liên quan tới Đội điều tra NĐTP.

e) Trạm Y tế các xã, phường

- Trạm Y tế thành lập Đội phản ứng nhanh, sẵn sàng cấp cứu cơ động, phòng chống dịch và điều tra NĐTP cơ động tại địa phương điều tra xác định nguyên nhân, xử lý môi trường,...

- Sẵn sàng tổ chức thu dung, cấp cứu, điều trị cho tất cả những người bị NĐTP với phương châm “cấp cứu, điều trị tại chỗ là chính” (*tại nơi xảy ra NĐTP; trạm y tế; phòng y tế của cơ quan, doanh nghiệp cơ bản đáp ứng yêu cầu thu dung, cấp cứu người bị NĐTP*).

- Sẵn sàng phương án kịp thời chuyên những người bị NĐTP có diễn biến nặng đến ngay cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cơ bản, chuyên sâu có đủ điều kiện cấp cứu, điều trị.

## V. ỨNG PHÓ, ĐIỀU TRA, XỬ LÝ VỤ NGỘ ĐỘC THỰC PHẨM

### 1. Khai báo, tiếp nhận thông tin khi xảy ra vụ ngộ độc thực phẩm

a) Khai báo NĐTP

Bất kể ai, khi phát hiện hoặc nghi ngờ bị NĐTP hoặc các bệnh truyền qua thực phẩm đều phải có trách nhiệm khai báo ngay cho chính quyền địa phương, trực tiếp là UBND xã, phường nơi xảy ra sự việc và cơ quan y tế gần nhất (*sau đây gọi là cơ quan chức năng*) để kịp thời có phương án xử trí vụ NĐTP.

- Khai báo từ người mắc: Người mắc NĐTP có trách nhiệm phối hợp với cán bộ điều tra trong việc lấy mẫu thực phẩm, mẫu bệnh phẩm liên quan đến vụ ngộ độc; khai báo những thông tin trung thực liên quan đến NĐTP, không được từ chối hoặc khai báo thiếu trung thực hoặc che giấu thông tin liên quan đến NĐTP.

- Khai báo từ thầy thuốc và nhân viên y tế: Bất kể một nhân viên y tế hoặc thầy thuốc nào, dù làm việc ở TYT; phòng khám bệnh, bệnh viện công lập hoặc tư nhân khi phát hiện NĐTP phải khai báo ngay với cơ quan chức năng.

- Khai báo từ người lãnh đạo, quản lý

Thủ trưởng các doanh nghiệp, trường học, công trường, nông trường, cơ quan, đơn vị, chủ hộ gia đình,... để xảy ra vụ NĐTP (*sau đây gọi là đơn vị để xảy ra vụ NĐTP*) có trách nhiệm khai báo thông tin tới UBND các xã, phường, cơ quan quản lý cấp trên và cơ quan y tế gần nhất như sau:

+ Vụ NĐTP tại cơ sở thuộc các cơ quan, đơn vị, công ty, doanh nghiệp, ngoài các khu công nghiệp (*gọi chung là đơn vị*): Đơn vị để xảy ra vụ NĐTP có trách nhiệm khai báo thông tin tới UBND cấp xã, cơ quan y tế gần nhất và các đơn vị chức năng theo quy định để phối hợp triển khai khắc phục sự cố vụ NĐTP.

+ Vụ NĐTP tại các khu công nghiệp: Đơn vị, công ty, doanh nghiệp khai báo thông tin tới UBND cấp xã, cơ quan y tế gần nhất, đồng thời khai báo ngay cho Ban Quản lý các KCN tỉnh, Sở Y tế (qua phòng ATTP) để phối hợp triển khai khắc phục sự cố vụ NĐTP.

## b) Tiếp nhận thông tin NĐTP, báo cáo NĐTP

- Bất kể một nhân viên y tế nào khi tiếp nhận thông tin về NĐTP phải báo cáo ngay cho thủ trưởng đơn vị mình về nội dung vụ việc để thông tin, phối hợp với đơn vị chức năng khắc phục hậu quả.

- Thủ trưởng các đơn vị tiếp nhận thông tin về NĐTP cần lưu ý các nội dung khai báo để quyết định phương án xử trí hoặc đề xuất cơ quan chức năng về phương án ứng phó, xử trí, điều tra NĐTP phù hợp từng tình huống theo phân công; tổng hợp báo cáo đơn vị cấp trên theo quy định.

## 2. Điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm

### 2.1. Tình huống 1: Vụ NĐTP có số người mắc dưới 30 người, không có trường hợp tử vong

#### a. Công tác chỉ đạo điều hành

- Ủy ban nhân dân xã, phường chủ trì chỉ đạo điều hành, huy động nguồn lực triển khai toàn diện các hoạt động thu dung, cấp cứu, điều trị xử trí, khắc phục sự cố theo đúng nguyên tắc xử trí vụ NĐTP

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân trực tiếp chỉ đạo điều hành theo tình huống, bảo đảm linh hoạt, an toàn, hiệu quả, không làm ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân và hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn.

- Huy động lực lượng tại địa phương bảo đảm an ninh, trật tự tại nơi xảy ra ngộ độc và nơi sơ cấp cứu, cơ sở điều trị người bị NĐTP trên địa bàn; huy động nhân lực, bố trí phương tiện vận chuyển người bị NĐTP đến cơ sở y tế.

- Triệu tập thủ trưởng đơn vị, chủ cơ sở để xảy ra vụ NĐTP... có mặt tại hiện trường để hỗ trợ, tham gia khắc phục sự cố vụ NĐTP, bố trí địa điểm, điều kiện cơ sở, vật chất,... đáp ứng cơ bản những yêu cầu về thu dung, cấp cứu, điều trị người bệnh tại chỗ. Trường hợp xảy ra tại doanh nghiệp: chủ doanh nghiệp kịp thời chuẩn bị địa điểm phù hợp và các trang thiết bị cần thiết để sẵn sàng phối hợp với ngành y tế phục vụ cấp cứu, điều trị người bị NĐTP tại chỗ.

- Huy động Đội phản ứng nhanh và Đội điều tra cùng mọi nguồn lực triển khai toàn diện các hoạt động thu dung, cấp cứu, điều trị người bệnh, tổ chức điều tra NĐTP xử lý môi trường theo quy định.

#### b) Công tác thu dung, sơ cấp cứu, điều trị NĐTP

- Trạm Y tế xã, phường chủ động triển khai hoạt động thu dung, cấp cứu, điều trị; điều tra xử lý NĐTP, xử lý môi trường theo quy định.

- Đội phản ứng nhanh xã: triển khai thu dung, cấp cứu, phân loại, điều trị, xử trí theo quy định. Trường hợp, vượt quá khả năng chuyên môn cần báo cáo, đề xuất Bệnh viện hỗ trợ. Bệnh viện cử đội phản ứng nhanh triển khai phương án thu dung, sơ cứu, cấp cứu, phân loại người bị NĐTP ngay tại nơi xảy ra vụ việc.

- Chuẩn bị địa điểm, triển khai thu dung, cấp cứu, điều trị người bị NĐTP

+ Tại nơi xảy ra vụ NĐTP: Bố trí địa điểm, điều kiện cơ sở, vật chất,... đáp

ứng cơ bản những yêu cầu về thu dung, cấp cứu, điều trị người bị NĐTP tại chỗ, tại trạm y tế và các đơn vị điều trị khác tại địa phương. Khẩn trương khám sàng lọc, cấp cứu, phân loại điều trị tại chỗ hoặc chuyển tuyến đối với người bị NĐTP.

+ Tại các cơ sở y tế (Trạm Y tế, bệnh viện): Bố trí các khoa thuộc bệnh viện và cơ sở điều trị khác trên địa bàn để sẵn sàng thu dung, cấp cứu, điều trị người bị NĐTP. Sẵn sàng nhân lực để thu dung, cấp cứu, điều trị, kịp thời phân loại người bị NĐTP, chuyển tuyến đảm bảo sức khỏe và tính mạng cho người dân liên quan. Thực hiện lấy mẫu, lưu giữ bảo quản mẫu thức ăn khả nghi, chất nôn, chất rửa dạ dày - ruột, nước tiểu, phân,... của người bị NĐTP để kiểm nghiệm xác định nguyên nhân.

- Huy động nhân lực y tế tổ chức thu dung, cấp cứu, điều trị: Huy động nhân lực y tế từ các cơ sở y tế tổ chức cấp cứu, điều trị người bị NĐTP theo đúng quy trình, quy chế chuyên môn: trạm y tế, bệnh viện cử đội cấp cứu, xử lý vụ NĐTP cơ động nhanh chóng có mặt tại nơi xảy ra vụ NĐTP để hỗ trợ y tế địa phương triển khai cấp cứu, điều trị cho người bị NĐTP (*tùy tình hình thực tế để quyết định hỗ trợ chuyên môn tại hiện trường xảy ra NĐTP, tại trạm y tế hoặc các vị trí*).

c) Công tác điều tra, xử lý NĐTP, truy xuất nguồn gốc, xử lý thực phẩm gây ngộ độc

\* Điều tra:

- Đội điều tra, xử lý NĐTP: chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành điều tra, xử lý vụ NĐTP; thực hiện kiểm tra cơ sở (*cơ sở chế biến, cung cấp thực phẩm là nguyên nhân gây ra vụ NĐTP hoặc nghi ngờ gây NĐTP, ...*); xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm (*nếu có*). Trường hợp cần thiết, đội điều tra NĐTP xã, phường đề nghị cơ quan chuyên môn hỗ trợ công tác chỉ định chỉ tiêu kiểm nghiệm, hỗ trợ gửi mẫu đến các Viện kiểm nghiệm, cơ sở kiểm nghiệm. Nếu vụ NĐTP có dấu hiệu hình sự cần sớm bàn giao hồ sơ cho Cơ quan Công an để tiếp tục điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật.

- Quy trình điều tra, xử lý vụ NĐTP: Thực hiện đúng quy trình tại Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 của Bộ Y tế về việc ban hành quy chế điều tra ngộ độc thực phẩm và Quyết định số 5327/2003/QĐ-BYT ngày 13/10/2003 của Bộ Y tế về lấy mẫu thực phẩm và bệnh phẩm khi xảy ra ngộ độc thực phẩm.

\* Truy xuất nguồn gốc, xử lý thực phẩm gây ngộ độc: thực hiện theo nguyên tắc của hướng dẫn này.

\* Các sở, ngành, cơ quan liên quan theo chức năng nhiệm vụ được phân công, phân cấp, phối hợp, hỗ trợ UBND cấp xã và các cơ quan liên quan ứng phó, điều tra xử lý, nguyên nhân gây NĐTP.

d) Công tác báo cáo, thông tin, tuyên truyền, công bố NĐTP

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền, phổ biến kiến thức, pháp luật về ATTP; thông báo cho người tiêu dùng về tình trạng NĐTP hoặc bệnh truyền qua thực phẩm, thực phẩm bị nhiễm độc đang lưu thông trên thị trường để chủ động áp dụng biện pháp phòng ngừa.

- Cung cấp thông tin vụ NĐTP cho cơ quan thông tin, tuyên truyền nhằm ổn

định, không gây hoang mang cho người tiêu dùng, dư luận xã hội hiểu không đúng về sự cố ATTP. Thường xuyên theo dõi các trang mạng xã hội để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp đưa tin không đúng sự thật về vụ NĐTP.

- Công tác báo cáo: Báo cáo UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo liên ngành tỉnh (*qua Sở Y tế, cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo*) về vụ NĐTP diễn ra trên địa bàn (*yêu cầu báo cáo theo vụ việc nội dung về tình hình NĐTP, các hoạt động ứng phó của địa phương, đơn vị; Trường hợp vụ việc diễn biến phức tạp, NĐTP tăng cao, các hoạt động ứng phó cần sự hỗ trợ hoặc trường hợp tử vong cần báo cáo hàng ngày*).

- Kết luận/công bố vụ NĐTP theo quy định sau khi kết thúc vụ NĐTP.

- Phát ngôn, cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin tuyên truyền: Đối với vụ NĐTP có số người mắc dưới 30 người và không có trường hợp tử vong UBND xã cử người phát ngôn và cung cấp thông tin về vụ NĐTP cho các cơ quan thông tin tuyên truyền đồng thời chỉ đạo cơ quan chuyên môn thông tin, tuyên truyền tới nhân dân trên trang thông tin điện tử địa phương, cụm loa truyền thanh và nhiều hình thức khác tránh thông tin gây hoang mang dư luận.

## **2.2. Tình huống 2: Vụ NĐTP có số người mắc từ 30 người trở lên hoặc có trường hợp tử vong**

### **a. Công tác chỉ đạo điều hành**

UBND xã, phường chủ trì phối hợp cùng Sở Y tế chỉ đạo điều hành, huy động nguồn lực triển khai toàn diện các hoạt động thu dung, cấp cứu, điều trị xử trí, khắc phục sự cố theo nội dung xử trí vụ NĐTP được nêu tại nội dung 2.1 Tình huống 1.

### **b) Công tác thu dung, sơ cấp cứu, điều trị NĐTP**

- Sở Y tế hỗ trợ địa phương thực hiện các nội dung: Chỉ đạo các Bệnh viện gần nơi xảy ra NĐTP cử Đội cấp cứu, xử lý vụ NĐTP cơ động nhanh chóng có mặt tại hiện trường xảy ra vụ NĐTP để hỗ trợ Y tế địa phương triển khai cấp cứu, điều trị cho người bệnh tại chỗ (*tùy tình hình thực tế để quyết định hỗ trợ chuyên môn tại hiện trường xảy ra NĐTP hoặc tại Trạm Y tế hoặc các vị trí khác*). Chỉ đạo các cơ sở y tế khác trên địa bàn tiếp nhận, cấp cứu điều trị người bệnh. Huy động phương tiện, nhân lực kịp thời vận chuyển, cấp cứu người bệnh hạn chế đến mức thấp nhất biến chứng và tử vong do NĐTP.

- Trạm Y tế xã, phường chủ động triển khai hoạt động thu dung, cấp cứu, điều trị; điều tra NĐTP, xử lý môi trường theo quy định.

### **c) Công tác điều tra, xử lý NĐTP, truy xuất nguồn gốc, xử lý thực phẩm gây ngộ độc**

- Điều tra:

+ Đội phản ứng nhanh và Đội điều tra, xử lý NĐTP cấp tỉnh, xã cùng mọi nguồn lực triển khai toàn diện các hoạt động xử trí vụ NĐTP.

+ Đội điều tra, xử lý NĐTP tỉnh trực tiếp đến địa phương để phối hợp, hỗ trợ Đội điều tra, xử lý NĐTP cấp xã tiến hành điều tra, lấy mẫu thực phẩm, bệnh

phẩm, xử lý vệ sinh môi trường, tổng hợp báo cáo vụ NĐTP báo cáo kết quả điều tra, kiến nghị xử lý. Trường hợp có tử vong, trung tâm Pháp y phối hợp với cơ quan Công an tiến hành điều tra, giám định độc chất, mô bệnh học, xét nghiệm vi sinh,... xác định nguyên nhân tử vong. Nếu vụ NĐTP có dấu hiệu hình sự thực hiện bàn giao hồ sơ cho cơ quan Công an để tiếp tục điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật.

- Truy xuất nguồn gốc, xử lý thực phẩm gây ngộ độc: thực hiện theo nguyên tắc của hướng dẫn này.

- Các sở, ngành, cơ quan liên quan theo chức năng nhiệm vụ được phân công, phân cấp, phối hợp, hỗ trợ UBND cấp xã và các cơ quan liên quan ứng phó, điều tra xử lý, nguyên nhân gây NĐTP.

d) Công tác báo cáo, thông tin, tuyên truyền, công bố NĐTP

- Thực hiện các nội dung báo cáo, thông tin, tuyên truyền, công bố NĐTP như tình huống 1.

- Phát ngôn, cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin tuyên truyền: Vụ NĐTP có số người mắc từ 30 người/vụ trở lên hoặc vụ NĐTP dưới 30 người mắc/vụ nhưng có trường hợp tử vong: Sở Y tế cử người phát ngôn, cung cấp thông tin về vụ NĐTP cho các cơ quan thông tin tuyên truyền.

### **3. Kinh phí thực hiện**

- Nguồn ngân sách bố trí trong dự toán chi thường xuyên của cơ quan, đơn vị, địa phương để thực hiện nhiệm vụ quản lý an toàn vệ sinh thực phẩm.

- Các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Y tế**

- Triển khai nội dung chương trình bảo đảm ATTP và phòng, chống NĐTP, sẵn sàng ứng phó với NĐTP; Thành lập Đội điều tra, xử lý NĐTP (*cấp tỉnh*) sẵn sàng triển khai thu dung, cấp cứu, điều trị người bệnh và tiến hành điều tra, xử lý vụ NĐTP khi cần thiết và theo nhiệm vụ theo các tình huống.

- Tổ chức các hoạt động truyền thông về ATTP, phòng ngừa ngộ độc thực phẩm, tổ chức kiểm tra, hậu kiểm về ATTP theo lĩnh vực được phân công quản lý. Hướng dẫn các doanh nghiệp/cơ sở thuộc thẩm quyền quản lý xây dựng các phương án ứng phó khi xảy ra vụ NĐTP, chủ động trong mọi tình huống.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc thành lập Đội phản ứng nhanh (*Đội phòng chống dịch và điều tra NĐTP cơ động*): Sẵn sàng ứng phó khi các vụ ngộ độc xảy ra; chuẩn bị đủ trang thiết bị, dụng cụ, bố trí đủ cơ sở thuốc, vật tư, hóa chất, phương tiện đi lại,... sẵn sàng phối hợp triển khai cấp cứu, điều trị người bị NĐTP và tiến hành lấy mẫu, điều tra, xử lý vụ NĐTP.

- Chỉ đạo các Bệnh viện thành lập Đội phản ứng nhanh: Đội cấp cứu, xử lý vụ NĐTP cơ động, sẵn sàng ứng phó khi các vụ ngộ độc xảy ra; thực hiện nhiệm vụ và

hỗ trợ các đơn vị khi có sự chỉ đạo của Sở Y tế hoặc đề nghị của cơ sở; chuẩn bị đủ trang thiết bị, dụng cụ, khu vực thu dung người bệnh; bố trí đủ cơ số thuốc, vật tư, hóa chất, phương tiện đi lại, sẵn sàng triển khai cấp cứu, điều trị người bị NĐTP và tiến hành lấy mẫu, điều tra, xử lý vụ NĐTP.

- Phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, phường, các cơ quan, đơn vị liên quan điều tra, xử lý, khắc phục NĐTP; truy xuất nguồn gốc đối với sản phẩm thực phẩm gây ngộ độc theo lĩnh vực được phân công quản lý. Chủ trì trong việc truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm không bảo đảm an toàn đối với sản phẩm thuộc phạm vi quản lý.

- Báo cáo tình hình, diễn biến vụ NĐTP xảy ra; báo cáo kết thúc các vụ NĐTP; cung cấp thông tin và phát ngôn với cơ quan thông tin tuyên truyền về vụ NĐTP thực hiện theo quy định.

## **2. Đề nghị Sở Nông nghiệp và Môi trường**

- Có trách nhiệm chỉ đạo đơn vị có liên quan cung cấp đầy đủ hồ sơ, thông tin liên quan tới nguồn gốc thực phẩm nghi ngờ gây ngộ độc thực phẩm theo lĩnh vực được phân công quản lý. Chủ trì trong việc truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm không bảo đảm an toàn thuộc lĩnh vực được phân công quản lý; xử lý vi phạm theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan phổ biến kiến thức an toàn thực phẩm cho các cơ sở sản xuất, kinh doanh thuộc thẩm quyền quản lý. Tổ chức hoạt động truyền thông về an toàn thực phẩm và phòng chống NĐTP theo ngành, lĩnh vực được phân công quản lý.

- Tăng cường kiểm tra, hậu kiểm về an toàn thực phẩm thuộc thẩm quyền, kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm theo quy định.

- Cử cán bộ phối hợp với UBND cấp xã và Sở Y tế điều tra nguyên nhân gây NĐTP *(khi có đề xuất)*.

## **3. Đề nghị Sở Công Thương**

- Có trách nhiệm chỉ đạo đơn vị có liên quan cung cấp đầy đủ hồ sơ, thông tin liên quan tới nguồn gốc thực phẩm nghi ngờ gây ngộ độc thực phẩm theo lĩnh vực được phân công quản lý. Chủ trì trong việc truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm không bảo đảm an toàn thuộc lĩnh vực được phân công quản lý; xử lý vi phạm theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan phổ biến kiến thức an toàn thực phẩm cho các cơ sở sản xuất, kinh doanh thuộc thẩm quyền quản lý. Tổ chức hoạt động truyền thông về an toàn thực phẩm và phòng chống NĐTP theo ngành, lĩnh vực được phân công quản lý.

- Tăng cường kiểm tra, hậu kiểm về an toàn thực phẩm thuộc thẩm quyền, kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm theo quy định.

- Cử cán bộ phối hợp với UBND cấp xã và Sở Y tế điều tra nguyên nhân gây NĐTP *(khi có đề xuất)*.

#### **4. Đề nghị Công an tỉnh**

- Tăng cường công tác đấu tranh, phòng chống tội phạm, vi phạm pháp luật trong sản xuất, kinh doanh thực phẩm; đẩy mạnh việc xử lý hình sự đối với các tổ chức, cá nhân vi phạm nghiêm trọng, nhất là hoạt động nhập lậu, sản xuất, tàng trữ, buôn bán các loại thực phẩm giả, kém chất lượng theo quy định của pháp luật.

- Thường xuyên phối hợp với các Sở: Y tế, Công Thương, Nông nghiệp và Môi trường và các cơ quan, ban, ngành liên quan trong công tác quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm; tham gia kiểm tra liên ngành, công tác hậu kiểm, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm.

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền đối với các tổ chức, cá nhân sản xuất, hộ kinh doanh chấp hành quy định pháp luật về an toàn thực phẩm. Khi xảy ra sự việc NĐTP phối hợp Sở Y tế tiến hành điều tra, xác minh làm rõ nguyên nhân xảy ra, trách nhiệm của từng người có liên quan nếu phát hiện sai phạm thì xử lý theo quy định pháp luật.

- Chỉ đạo hướng dẫn công an cấp xã thực hiện phân cấp, phòng ngừa, đấu tranh vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm.

#### **5. Đề nghị các sở, ngành, đơn vị**

- Theo chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm phối hợp trong việc thông tin, tuyên truyền hướng dẫn cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, trường học thực hiện phòng chống NĐTP, phối hợp trong công tác điều tra, xử lý NĐTP.

- Chủ động phối hợp với ngành Y tế, Công thương, Nông nghiệp và Môi trường trong công tác bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm phục vụ các chương trình, lễ hội, sự kiện do cơ quan, đơn vị chủ trì tổ chức; tránh trường hợp bị động do thiếu thông tin về cơ sở phục vụ chương trình gây ảnh hưởng đến hiệu quả công tác bảo đảm an toàn thực phẩm.

#### **6. Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường**

- Ủy ban nhân dân xã, phường chủ trì chỉ đạo điều hành, huy động nguồn lực triển khai toàn diện các hoạt động thu dung, cấp cứu, điều trị xử trí, khắc phục sự cố theo đúng nguyên tắc xử trí vụ NĐTP.

- Chủ tịch UBND các xã, phường chủ trì chỉ đạo điều hành công tác ứng phó NĐTP tại địa phương theo tình huống, bảo đảm linh hoạt, an toàn, hiệu quả, không ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn.

- Tăng cường công tác truyền thông phòng, chống NĐTP cho các nhóm đối tượng là người sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống, kinh doanh thức ăn đường phố và người tiêu dùng.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hậu kiểm về an toàn thực phẩm đối với cơ sở thực phẩm theo phân cấp quản lý; giám sát bảo đảm an toàn thực phẩm tại các lễ hội, sự kiện trên địa bàn; kịp thời phát hiện, xử lý vi phạm theo quy định.

- Xây dựng phương án, sẵn sàng ứng phó khi xảy ra sự cố nghi ngờ NĐTP trên địa bàn: Thành lập Đội điều tra, xử lý NĐTP. Chỉ đạo Trạm y tế thành lập Đội phản

ứng nhanh, sẵn sàng cấp cứu cơ động, phòng chống dịch và điều tra NĐTP cơ động. Báo cáo tình hình, diễn biến vụ NĐTP xảy ra; báo cáo vụ NĐTP; cung cấp thông tin và phát ngôn với cơ quan thông tin tuyên truyền về vụ NĐTP theo quy định.

Trên đây là hướng dẫn triển khai phương án ứng phó, điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Các đơn vị chủ động, linh hoạt vận dụng nội dung hướng dẫn vào thực tiễn để triển khai có hiệu quả công tác ứng phó, điều tra, xử lý vụ NĐTP.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các đơn vị phản ánh, đề xuất biện pháp giải quyết gửi về Sở Y tế để tổng hợp, sửa đổi hướng dẫn phù hợp với tình hình thực tế./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Các sở ngành (Phối hợp);
- UBND các xã, phường (Phối hợp);
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế (Thực hiện);
- Lưu: VT, ATTP, Ngancctt.

**GIÁM ĐỐC**

**Đặng Ngọc Huy**