

Số: /BTP-KSTT

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2026

V/v hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát
TTHC trên CSDLQG về TTHC tại
Cổng DVC quốc gia tại Trung tâm
dữ liệu quốc gia

Kính gửi:

- Các Bộ, cơ quan ngang bộ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố;
- Các cơ quan: Ngân hàng Chính sách Xã hội, Ngân hàng Phát triển Việt Nam.

Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ giao tại Khoản 12 Điều 2 Nghị định số 09/2026/NĐ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ; để bảo đảm việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia thông suốt, hiệu quả, Bộ Tư pháp trân trọng đề nghị các Bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố, Ngân hàng Chính sách Xã hội, Ngân hàng Phát triển Việt Nam tập trung thực hiện một số nhiệm vụ như sau:

1. Thực hiện rà soát, đánh giá chất lượng dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, kịp thời phát hiện, xử lý đối với dữ liệu chưa đầy đủ, chính xác khi được dịch chuyển từ Cổng Dịch vụ công quốc gia do Văn phòng Chính phủ quản lý sang Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia theo đúng hướng dẫn tại Điều 20 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC và hướng dẫn của Bộ Công an, bảo đảm đáp ứng đúng tiến độ để đưa vào vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia.

2. Thực hiện công bố, công khai TTHC; cập nhật, đăng tải TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và khai thác dữ liệu TTHC trên hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và theo hướng dẫn của Bộ Công an.

3. Tổ chức chuẩn hóa, cập nhật Danh mục kết quả giải quyết TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC của Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm

dữ liệu quốc gia; thực hiện gắn kết từng thành phần hồ sơ của TTHC hiện có với kết quả giải quyết TTHC đã được chuẩn hóa (bao gồm cả thành phần hồ sơ là kết quả giải quyết TTHC do bộ, cơ quan khác quy định). Chịu trách nhiệm về tính chính xác của Danh mục kết quả giải quyết TTHC, thành phần hồ sơ được chuẩn hóa theo đúng quy định của pháp luật. Lưu ý, đối với TTHC mới ban hành, khi cập nhật, công khai các TTHC có quy định thành phần hồ sơ là kết quả giải quyết của các TTHC trước đó (VD: căn cước, giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, phiếu lý lịch tư pháp...) phải sử dụng từ Danh mục kết quả giải quyết TTHC có sẵn trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; không nhập mới các kết quả đã có để tránh trùng lặp dữ liệu.

4. Để bảo đảm thực hiện các nghiệp vụ kiểm soát TTHC nêu trên được hiệu quả, đề nghị Bộ Công an đồng bộ đầy đủ bộ dữ liệu TTHC tại Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC do Văn phòng Chính phủ quản lý về Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC của Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia; cấp hoặc phân quyền cấp đầy đủ tài khoản thực hiện cho các bộ, ngành, địa phương; kịp thời phối hợp với Bộ Tư pháp và các bộ, ngành, địa phương xử lý các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

Trên cơ sở kết quả thực hiện của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Tư pháp sẽ chủ trì, phối hợp với Bộ Công an tổng hợp, đôn đốc và báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ kết quả thực hiện của bộ, ngành, địa phương trong báo cáo cải cách TTHC tại Phiên họp Chính phủ thường kỳ hàng tháng và đột xuất theo yêu cầu.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của các Quý cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, Phó TTgCP Hồ Quốc Dũng (để b/c);
- Văn phòng Trung ương Đảng – Cơ quan thường trực BCD TW về phát triển KHCN, ĐMST và CDS (để b/c);
- Bộ Công an (để phối hợp);
- Bộ trưởng (để b/c)
- Tổng công ty viễn thông Mobifone;
- Tập đoàn Bưu chính – Viễn thông (VNPT);
- BTP: VP Bộ, các Cục: CNTT, KHTC, HCTP, ĐKGDBĐ&BTNN, BTTP, PB&TG, QLTHADS, PLDSKT;
- Lưu: VT, KSTT (2b).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Thanh Tịnh